



Upkeep Solution

MobileApp Benutzerhandbuch

basierend auf version 6.1.0, 01.09.2022

Login: <https://app.upkeep-solution.com>

Sales & Support: Ingware AG, www.upkeep-solution.com



design
to
production

Einleitung

Die **Mobile App** ist Teil des Online-Systems **Upkeep Solution**. Sie kann verwendet werden, um Brandschutztests mit im System erstellten Matrizen **papierlos** durchzuführen.

Die App verwaltet den gesamten Testablauf, angefangen vom **Drehbuch** über die **Zuordnung** von Elementen zu Prüfern bis zur Eingabe von **Testergebnissen**.

In der App gibt es vier Rollen:

- Der **Testleiter** leitet den Test. Er hat in der App (für seinen Test) sämtliche Berechtigungen.
- Bei grösseren Tests können zusätzlich **Gewerkeleiter** definiert werden. Diese haben sämtliche Berechtigungen innerhalb ihres Gewerks. Typischerweise nehmen sie die Zuordnung der Elemente ihres Gewerks zu Prüfern vor.
- **Prüfer** sehen nur die ihnen zugewiesenen Elemente und können Ergebnisse für diese eintragen.
- **Beobachter** sehen alle Szenarien und Elemente des Tests, können aber selbst keine Ergebnisse eintragen. Sie können allerdings (wie alle anderen Rollen) Kommentare im System hinterlassen.

Die App wird grundsätzlich über einen **personalisierten Link** aufgerufen. Dieser kann per Mail oder als QR-Code erhalten werden. Ein Link gilt immer für einen Test und eine Person – es gibt keine weitere Passwortabfrage, daher sollten diese Links sorgfältig behandelt werden! Ein kompromittierter Link erlaubt allerdings auch nur den Zugang zu einem einzigen Test, ein Wechsel zu anderen Tests ist in der App nicht möglich.

Daher gibt es auch keine «Startseite» der App mit Zugang zu mehreren Tests. Die App wird auch nicht auf dem Mobilgerät installiert, sondern bei jedem Test neu über den jeweiligen Link aufgerufen.

Es gibt einen **Offline-Modus**, der es erlaubt, auch Tests an Orten ohne Netzabdeckung papierlos durchzuführen.

Eine Bearbeitung der Matrix selbst ist in der Mobile App nicht möglich – verwenden Sie hierfür die Desktop App. Diese enthält übrigens auch alle Funktionen der Mobile App.

Zugang zur App – 3 Möglichkeiten

1. Öffnen Sie den Browser auf Ihrem Handy und geben Sie die URL ein. Der Testleiter kann Ihnen die Url geben. Url-Schema: <https://mobile.upkeep-solution.com/u/xxxxxx>

The screenshot shows the 'Teilnehmer' (Participants) section of the Upkeep Solution web interface. The header includes the Upkeep Solution logo, 'Design-to-Production', 'Version 5.0.4', and navigation links for 'Tutoriel', 'Manuel d'utilisateur (Mobile)', 'Manuel d'utilisateur', 'Manuel MES', 'Français', and 'Jingcheng Chen'. The main table lists participants with columns for E-Mail, Vorname, Nachname, Firma, Funktion im Projekt, Telefonnummer, Sprache, Gewerk, Rolle im Test, Test-App-URL, and Aktion. Two participants are listed: chen@d2p.ch (Beobachter) and peter@test.com (Testleiter). The Test-App-URL for peter@test.com is 'p2528v', which is circled in red. Below the table, there is a dropdown menu to select a participant and a button 'Neuen Teilnehmer hinzufügen.'. A blue button 'Teilnehmer per E-Mail zum Test einladen.' is also visible. Below the table, there is an 'Agenda' section with a button 'Agenda bearbeiten' and a notification 'Szenarien 2, 3, 5, 6, 7, 8 fehlen in der Agenda'.

E-Mail	Vorname	Nachname	Firma	Funktion im Projekt	Telefonnummer	Sprache	Gewerk	Rolle im Test	Test-App-URL	Aktion
chen@d2p.ch	Jingcheng	Chen				Deutsch		Beobachter	72unrs	[edit] [delete]
peter@test.com	Peter	Baumann	TestFirma	Manager	+41 7987654321	Deutsch		Testleiter	p2528v	[edit] [delete]

2. Öffnen Sie die URL in der E-Mail von Ihrem Handy aus.

Beispiele Schönbühl - Ihr Testlink für Upkeep Solution

 Upkeep Solution <matrix@d2p.ch>
To: chen@d2p.ch

 Reply  Reply All  Forward 

Mon 15/11/2021 15:01

Sehr geehrte Teilnehmerin, sehr geehrter Teilnehmer,

Die Testleitung hat in Upkeep Solution einen Link für den integralen Test im Objekt **Beispiele Schönbühl** für Sie erstellt.

Diesen Link benötigen Sie für die Testdurchführung am vereinbarten Datum, das Ablaufprogramm erhalten Sie durch die Testleitung in einer separaten E-Mail.

Hier der Link für den integralen Test:

<https://mobile.upkeep-solution.com/u/h1tnw8>

Bitte benutzen Sie diesen Link, um Ihren Test zu starten.

[Bitte klicken Sie hier für das Handbuch.](#)

-

Mit freundlichen Grüßen,

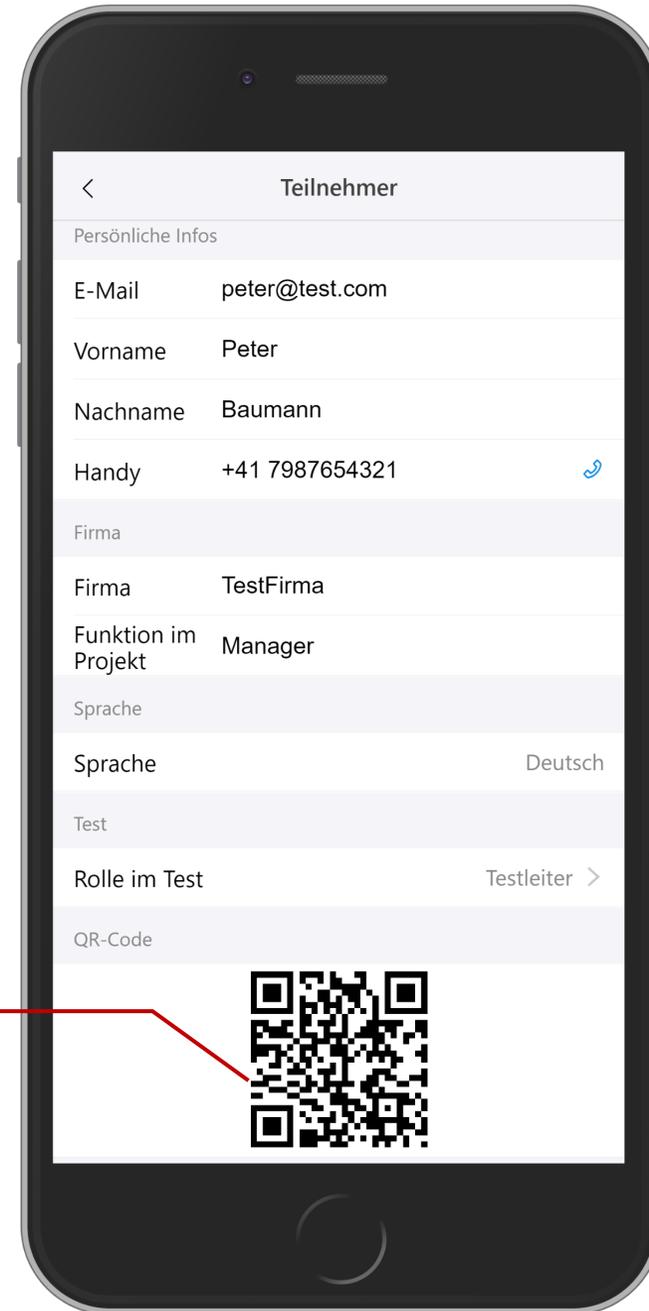
Die Testleitung

Hinweis: Dies ist eine automatisch generierte Email aus Upkeep Solution

Zugang zur App

Zugang zur App

3. Scannen Sie mit Ihrem Handy den QR-Code, der auf dem Handy Ihres Testleiters angezeigt wird.

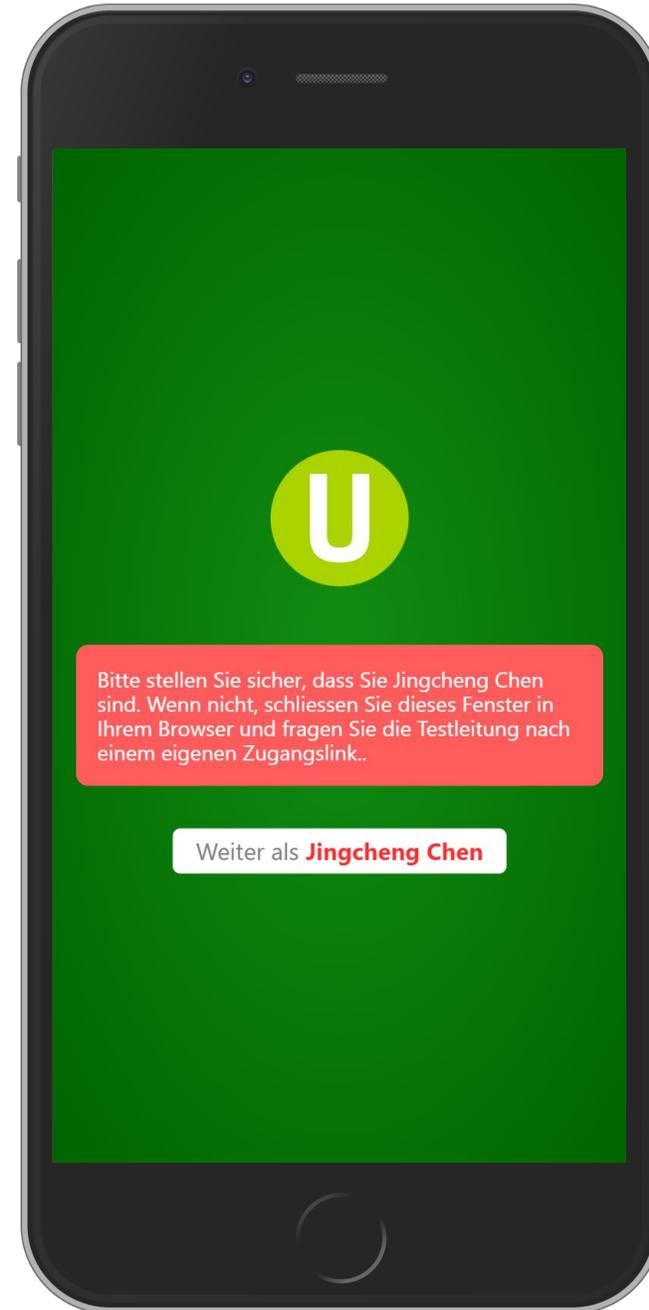


Dieser QR-Code bezieht sich auf Peter's App.

Zugang zur App

Willkommenseite

Um sicherzustellen, dass kein falscher Zugangslink verwendet wird, müssen Sie Ihre Identität bestätigen, bevor Sie die App betreten.



Willkommenseite

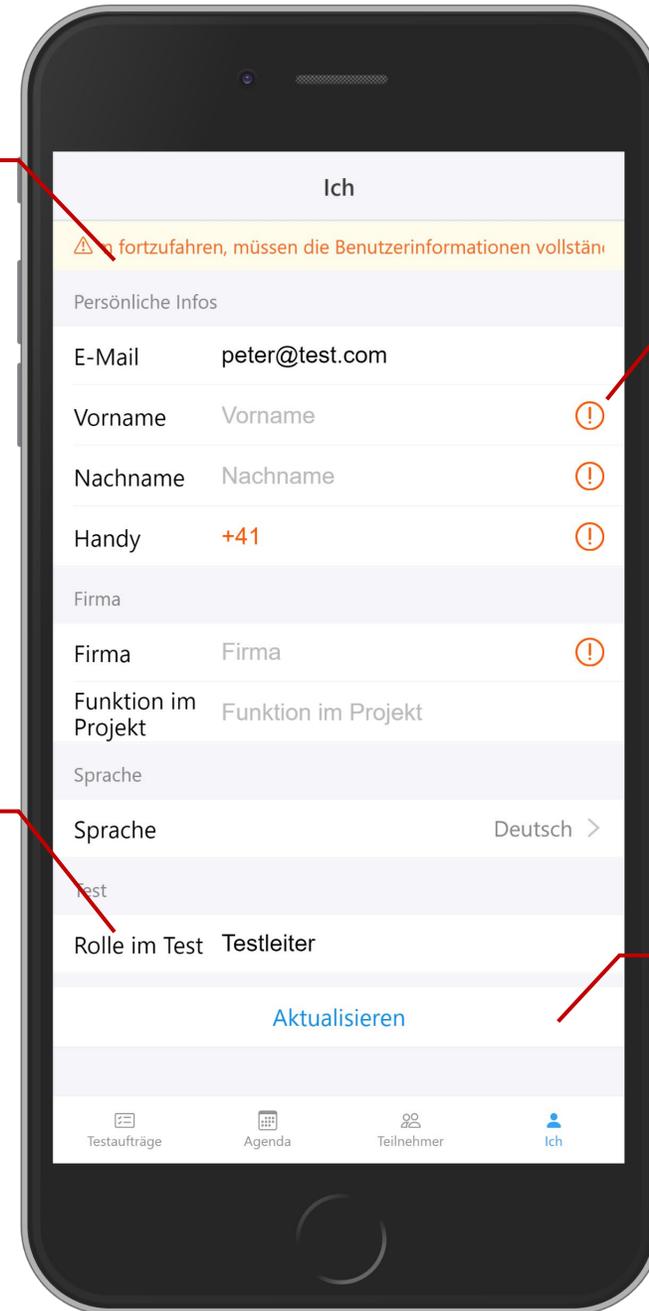
Sie müssen zuerst Ihre Kontaktdaten vervollständigen, bevor Sie in der App weiterkommen.

Eventuell hat der Testleiter einige Daten bereits vorausgefüllt.

Persönliche Informationen

Die Statusleiste verschwindet, wenn die erforderlichen Informationen erfüllt sind.

Die Rolle im Test kann nur vom Testleiter auf der Teilnehmerseite bearbeitet werden.



Pflichtfeld

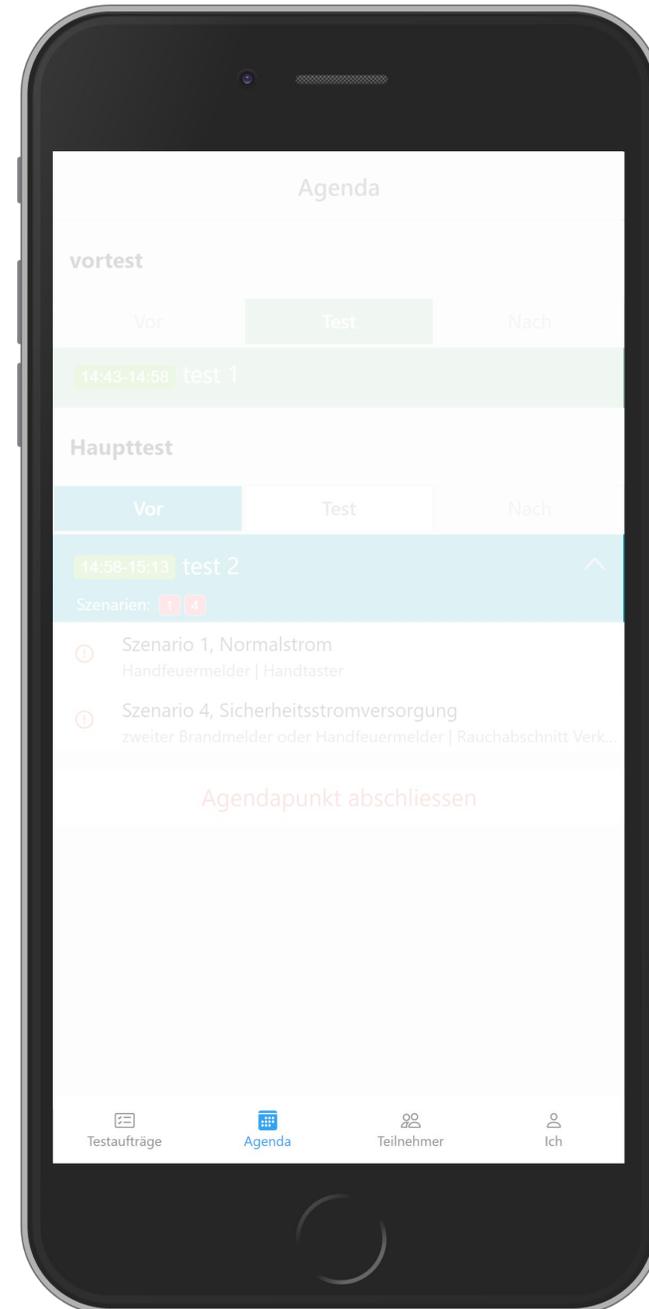
zum Speichern hier klicken

Auf der Hauptseite gibt es vier Bereiche, zu denen Sie navigieren können: «**Testaufträge**», «**Drehbuch**», «**Teilnehmer**», «**Ich**». Der aktivierte Bereich ist blau markiert.

Standardmässig aktiver Bereich: **Testaufträge**.

Für Testleiter gibt es einen zusätzliche Bereich: **Admin**

Hauptseite



Das Drehbuch sollte vom Testleiter in der Desktop-App eingerichtet werden. Die Mobile App bietet Funktionen zum Wechseln des aktuellen Drehbuchpunktes. Es können immer nur die Tests ausgefüllt werden, die zum aktuellen Drehbuchpunkt gehören.

Zwischenüberschrift im Drehbuch als Gruppenname

Beendeter Drehbuchpunkt grün markiert.

Aktueller Drehbuchpunkt blau markiert.

Relevante Szenarien, falls es welche gibt.

Teststatus des Szenario.

Agenda

vortest

Vor

Test

Nach

14:43-14:58 test 1

Haupttest

Vor

Test

Nach

14:58-15:13 test 2

Szenarien: 1 4

ⓘ Szenario 1, Normalstrom
Handfeuermelder | Handtaster

ⓘ Szenario 4, Sicherheitsstromversorgung
zweiter Brandmelder oder Handfeuermelder | Rauchabschnitt Verk...

Agendapunkt abschliessen

In diesem Test nicht verwendete Phase grau markiert.

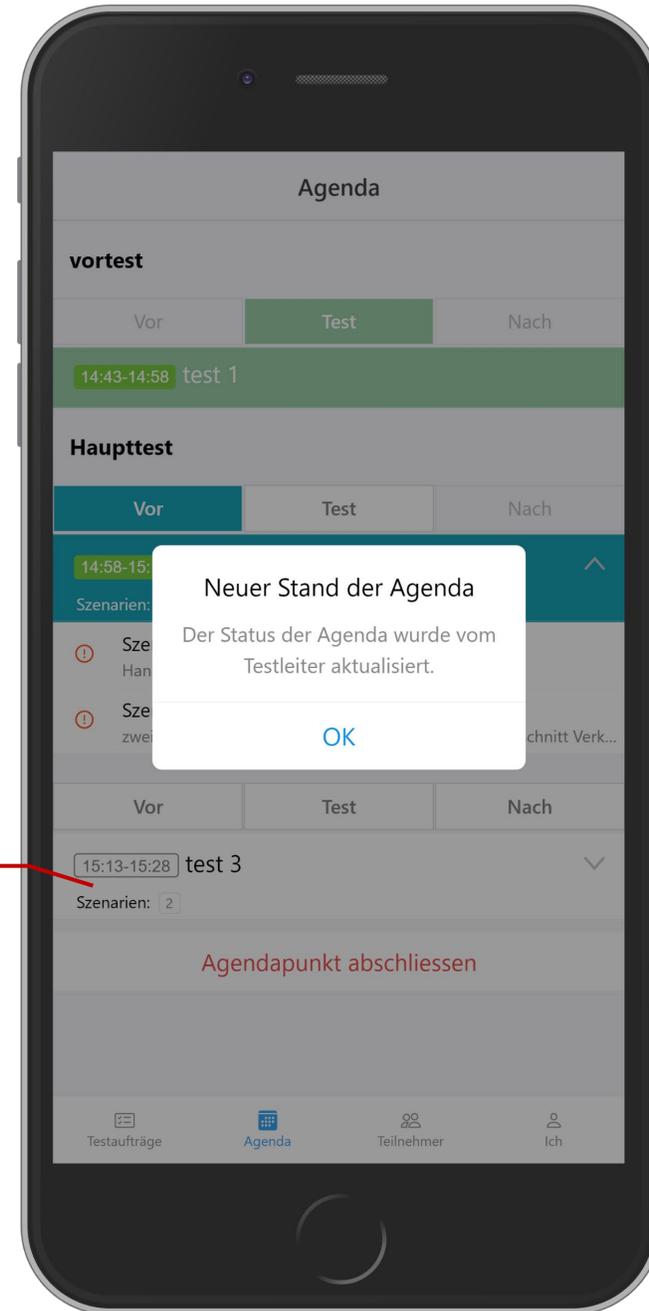
Noch nicht gestartete Phase weiss markiert.

Drehbuch schliessen (nur Testleiter)

Die App wird den Status des Drehbuchs überwachen.
Wenn der Testleiter zu einem neuen Drehbuchpunkt
gewechselt hat, erhalten alle anderen Benutzer eine
Benachrichtigung, und das Drehbuch wird automatisch
aktualisiert.

Das Drehbuch kann sowohl von der Desktop-App als
auch von der Mobil-App aus aktualisiert werden.

Das Drehbuch wird automatisch
aktualisiert.



Drehbuch

Bei den Testaufträgen werden alle aktuell zu testenden Elemente gelistet. Sie sind nach Szenario sortiert.

Testname

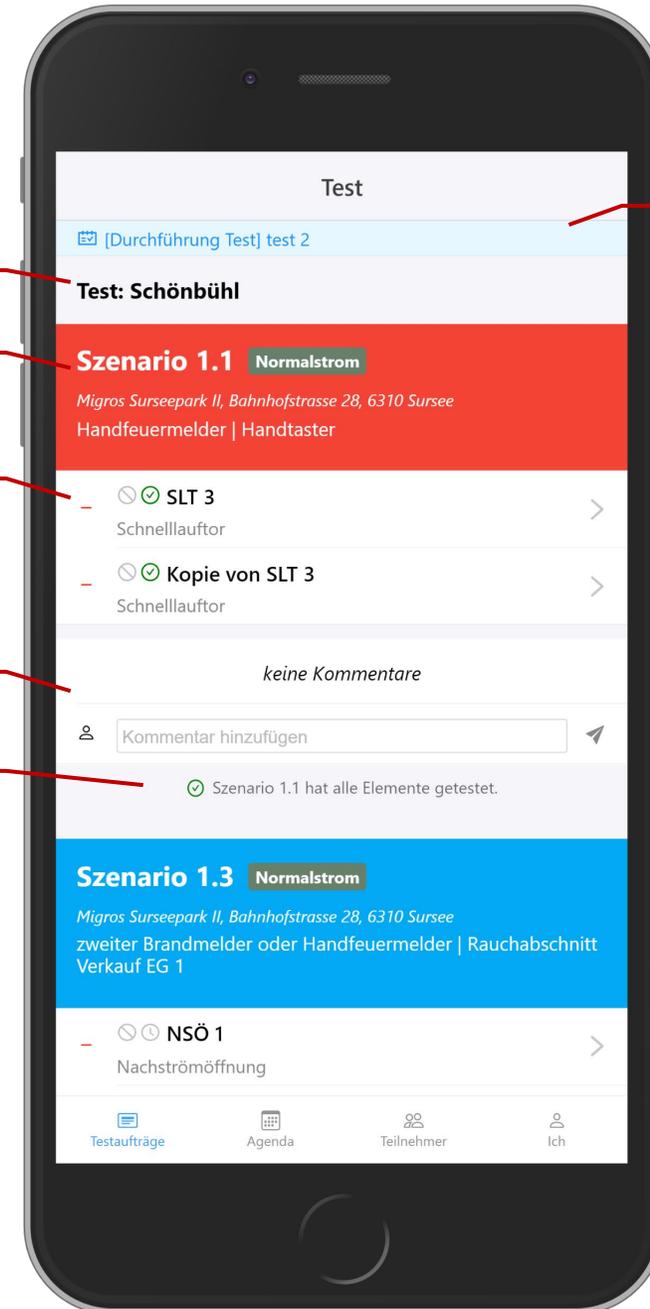
Szenarionummer und Stromversorgung

Teststatus des Elements

Kommentare für dieses Szenario

Anzeige ob in diesem Szenario bereits alles getestet wurde.

Status des Drehbuchs



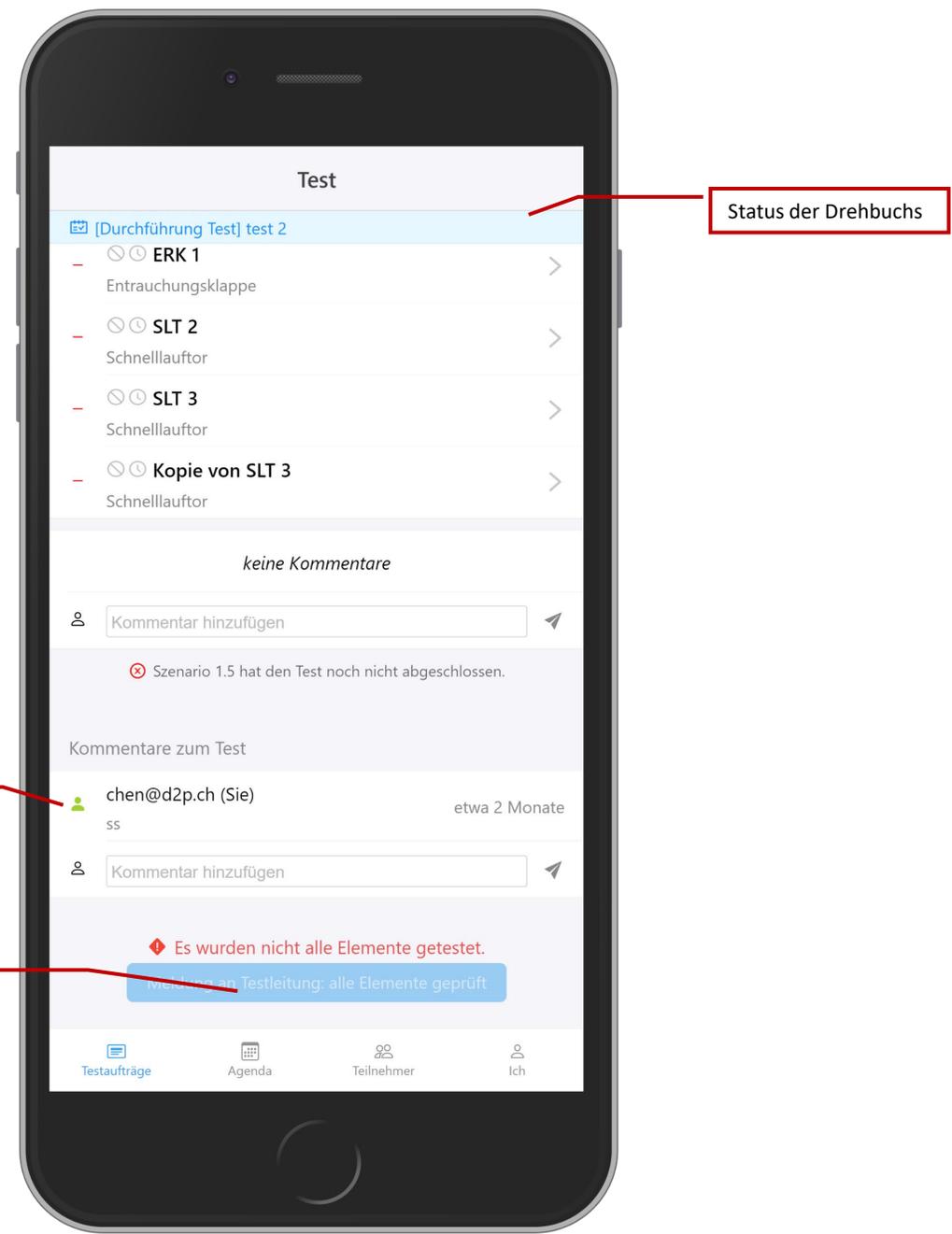
Testaufträge

Testaufträge

Hinweis: Für "Überprüfen Zustand vor Testbeginn (alle Elemente pauschal)" ist es nicht notwendig, ein Testergebnis auszufüllen. Deshalb gibt es in diesem Fall die Möglichkeiten mit einem Klick alle Elemente auf "Ja" zu setzen und eine Bestätigung zu senden.

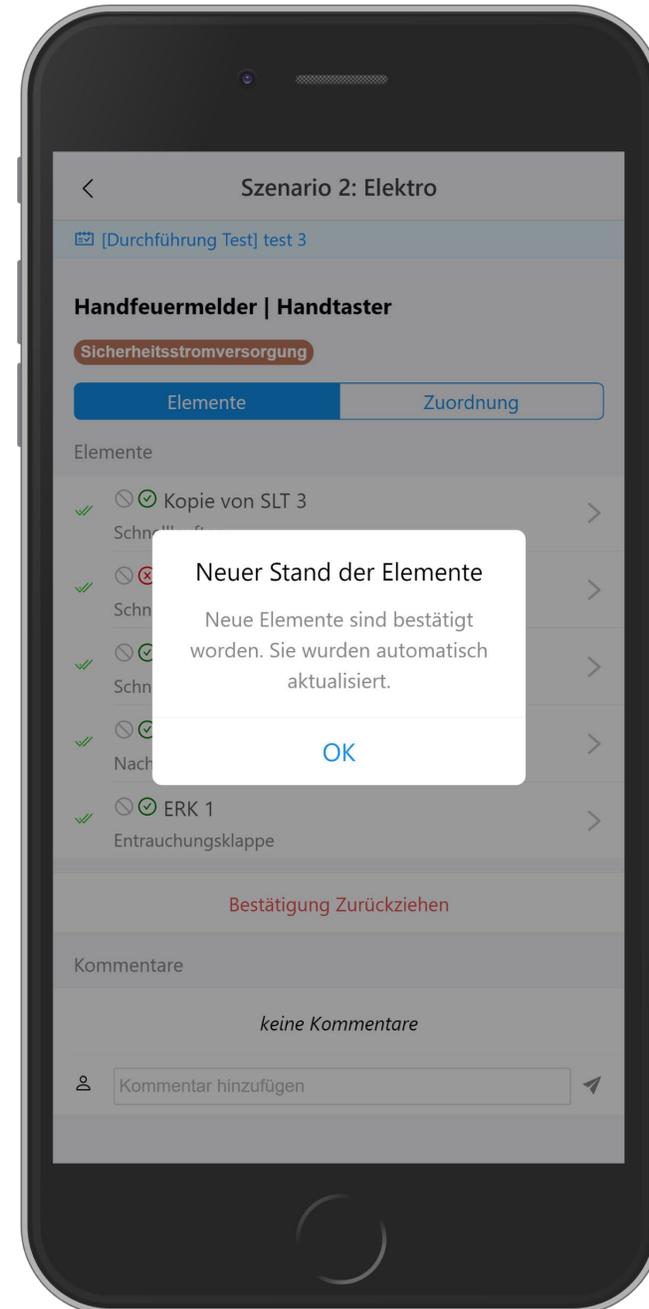
Kommentare für diesen Test.

Wenn alle Ergebnisse ausgefüllt sind, kann der Tester den Test bestätigen. Dadurch wird eine Benachrichtigung an den Testleiter gesendet.



Der Testleiter erhält eine Benachrichtigung, wenn der Tester seinen Test bestätigt hat. Der neue Status wird automatisch aktualisiert.

Test: Test Bestätigung

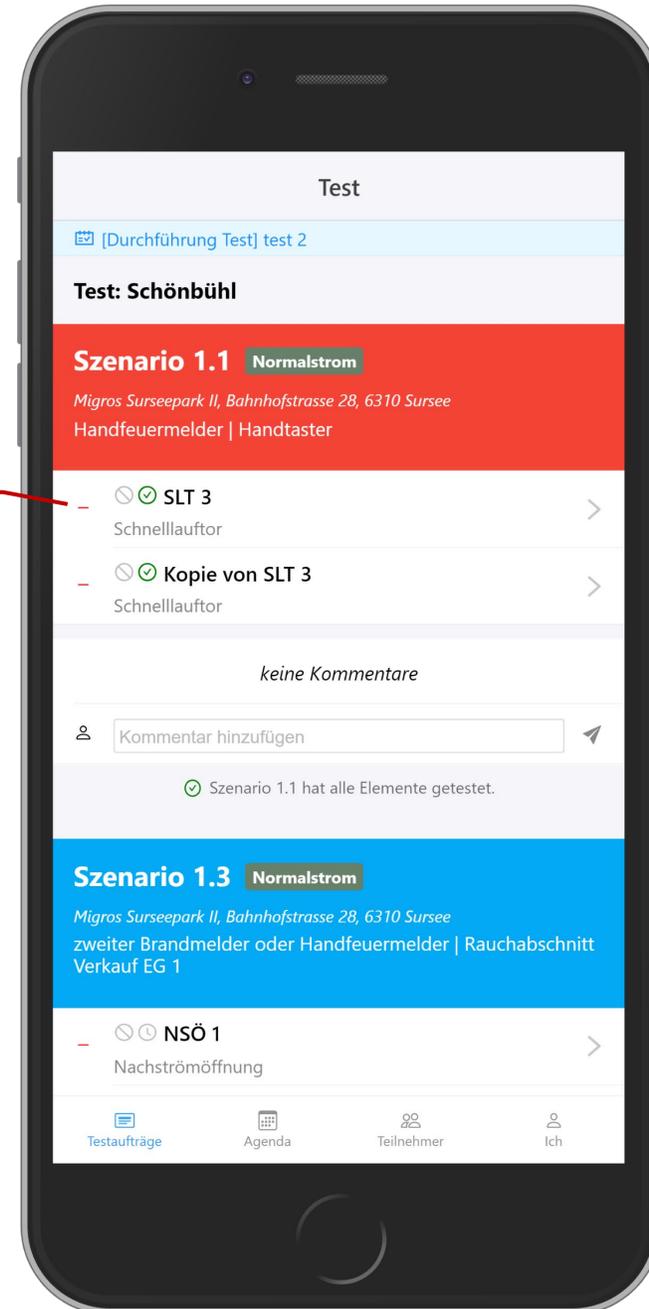


Jedes Element hat ein Symbol, das den Status des Elements anzeigt.

- Element noch nicht getestet.
- ✓ Element ist bereit.
- ✓✓ Element ist getestet.
- ↻ Element ist zurückgesetzt.

Status des Elements

Test: Status des Elements



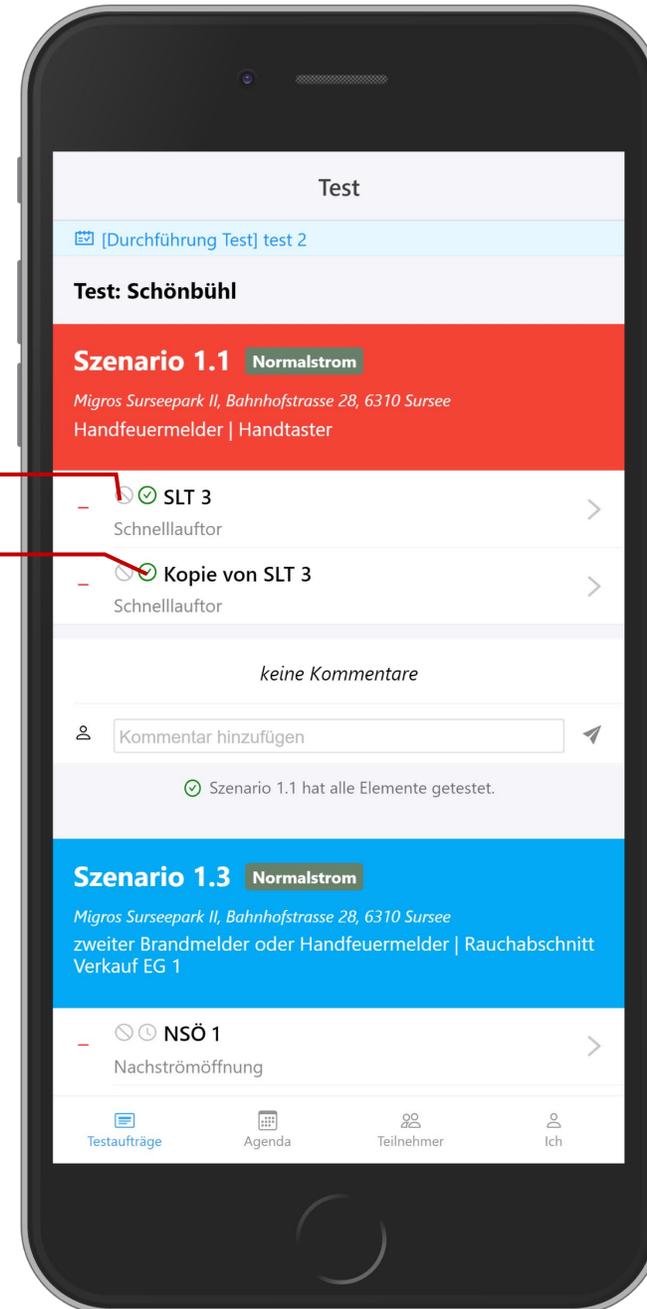
Vor dem Elementnamen gibt es zwei Symbole, die den Status der Testergebnisse des Elements anzeigen.

-  Dieses Testergebnis wird nicht benötigt
-  Das Ergebnis wartet darauf, gefüllt zu werden.
-  Das Ergebnis ist ausgefüllt und ist «Ja».
-  Das Ergebnis ist ausgefüllt und ist «Nein».

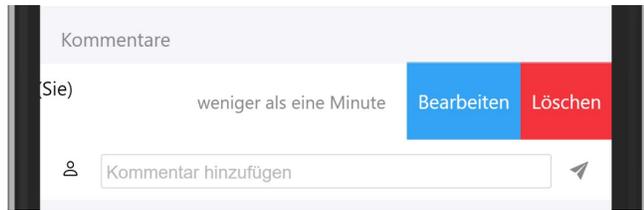
Erstes Symbol: Testergebnis vor Testbeginn

Zweites Symbol: Testergebnis

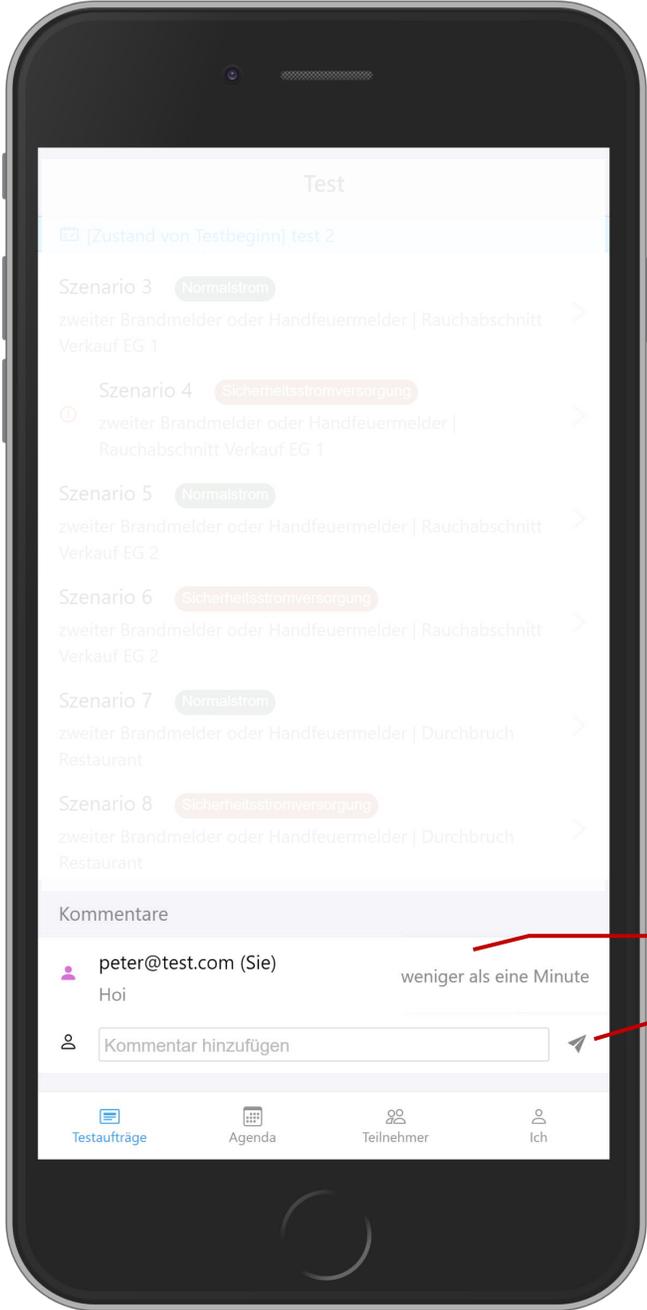
Test: Ergebnis-Anzeige des Elements



Wenn Sie nach links streichen, können Sie Ihren eigenen Kommentar bearbeiten oder löschen. Der Testleiter kann dies für alle Kommentare tun.



Test: Kommentare

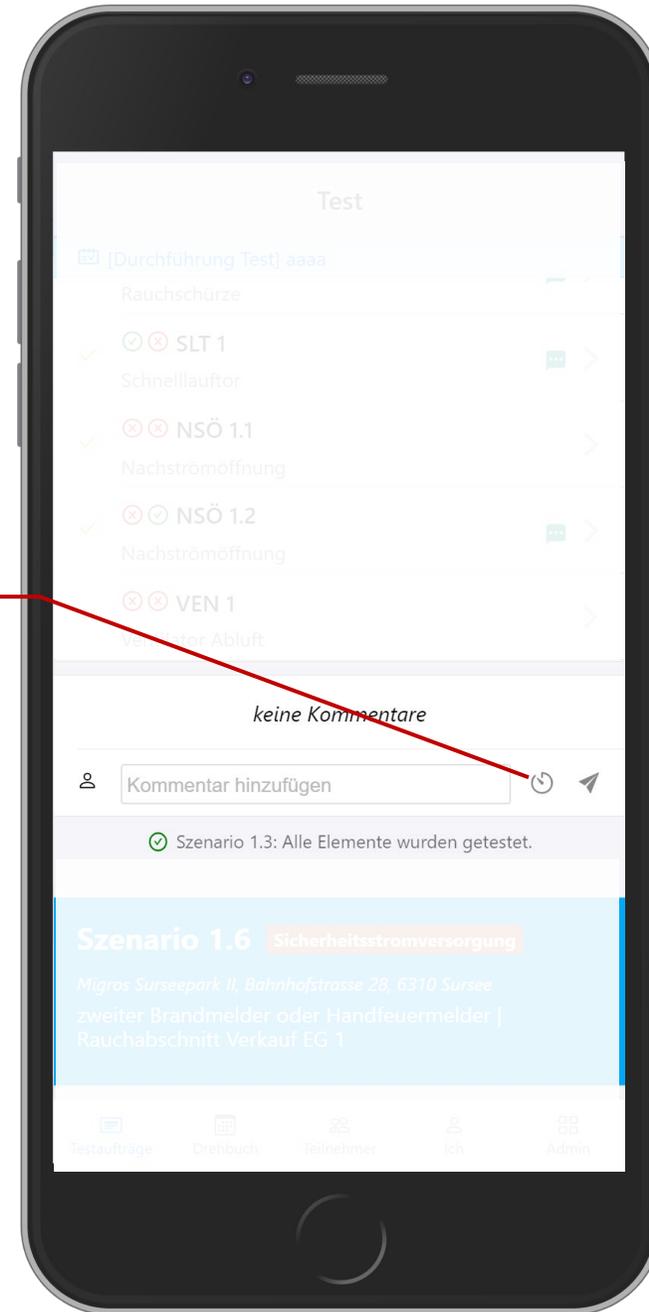


Kommentare für den Test

neuen Kommentar senden

Test: Kommentare

Wenn Sie bereits Kommentare gemacht haben, erscheint das „Uhr“-Icon. Über dieses können Sie auf die bereits gemachten Kommentare zugreifen, um einen Kommentar schnell nochmal abzugeben, ohne ihn neu eintippen zu müssen.



Die Elementseite zeigt die Details des Elements und erlaubt es, das Testergebnis auszufüllen.

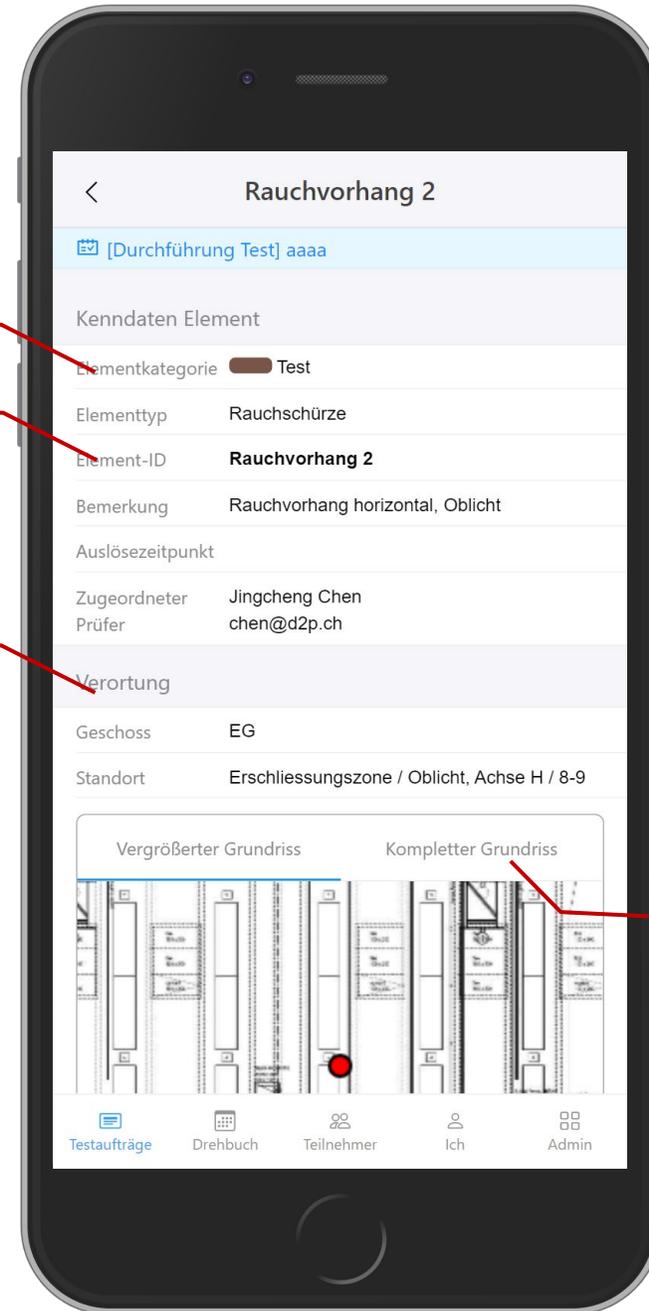
Hinweis: Der Tester darf nur das Testergebnis des aktiven Szenarios im aktuellen Drehbuchpunkt ausfüllen. Der Testleiter kann die Ergebnisse bei Bedarf bearbeiten.

Test: Element Testergebnis

Kategorie ist eingefärbt.

Element-ID ist fettgedruckt.

Verortung des Elements



Falls das Element im Plan markiert ist, werden zwei Planausschnitte gezeigt, um das Element finden zu können.

Die Elementseite zeigt die Details des Elements und erlaubt es, das Testergebnis auszufüllen.

Hinweis: Der Tester darf nur das Testergebnis des aktiven Phase des aktiven Szenarios ausfüllen. Der Testleiter kann die Ergebnisse bei Bedarf bearbeiten.

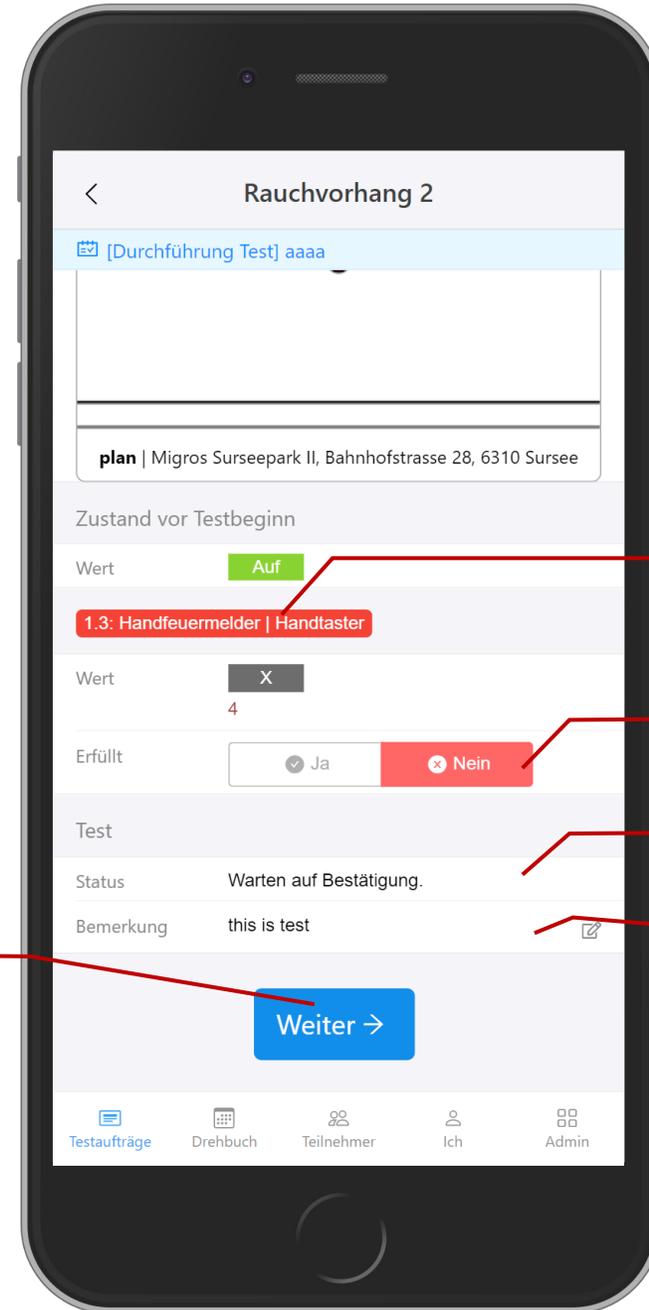
Meldung an Testleitung

Sie haben alle Ihnen zugewiesenen Elemente geprüft. Wollen Sie der Testleitung bestätigen, dass Sie den Test abgeschlossen haben?

Nein Ja

Mit „Weiter“ kommen Sie direkt zum nächsten Element. Auf dem letzten Element lautet der Button „fertig“ und führt zurück zur Übersicht. Wenn alle Elemente getestet wurden, erscheint die Frage, ob Sie den Abschluss der Phase der Testleitung melden möchten.

Test: Element Testergebnis



Szenarionummer und Alarmgeber, Zonenname

Testergebnis zum Antippen

Textbeschreibung des aktuellen Status.

Kommentar zum Testergebnis (hier gibt es auch das „Uhr“-Icon, um auf alte Kommentare zuzugreifen)

**Blindtest: Element
Testergebnis**

Falls der Test als „Blindtest“ ausgeführt wird, wird der erwartete Zustand des Elements nicht gezeigt. Es muss dann statt „Ja“/„Nein“ der vorgefundene Zustand eingegeben werden (z.B. „Auf“/„Zu“).

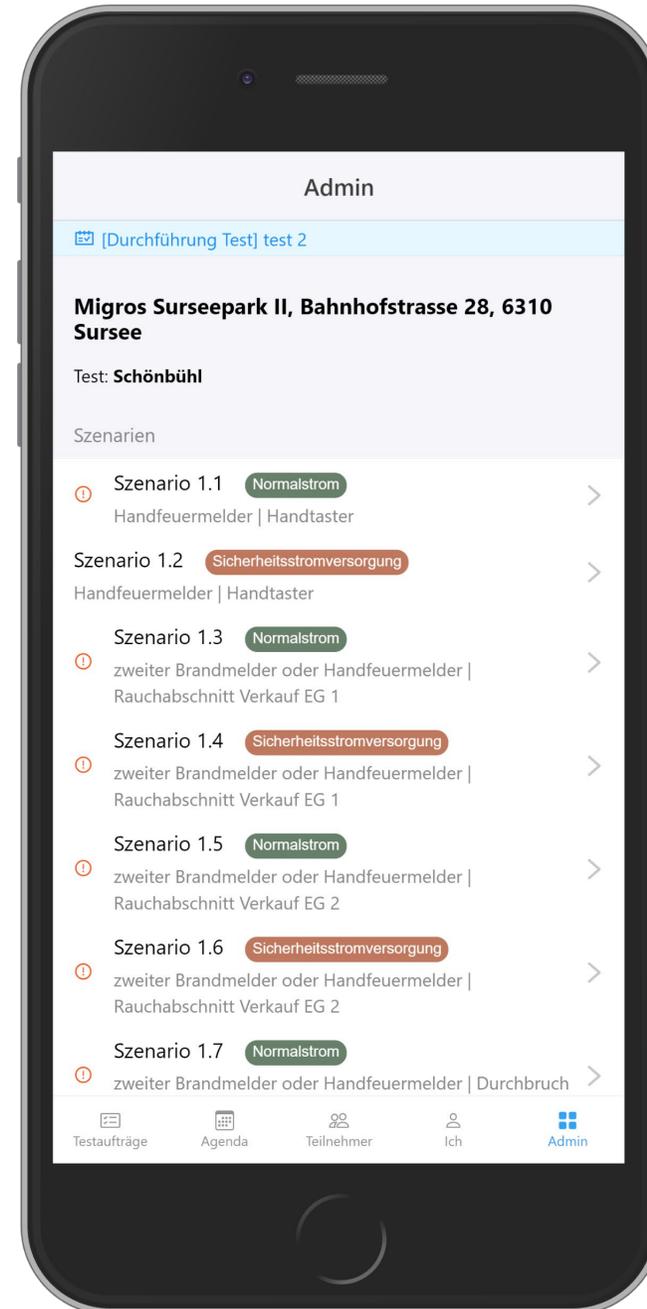
Für komplexe Elemente (Zustand „X“ mit Beschreibung) wird dieser Modus nicht verwendet. Hier wird immer mit „Ja“/„Nein“ getestet.

The image shows a smartphone screen with a test entry form. The title is "Rauchvorhang 2". Below the title is a light blue bar with a calendar icon and the text "[Durchführung Test] aaaa". A photo field contains a red dot. Below the photo is a text field with the address "plan | Migros Surseepark II, Bahnhofstrasse 28, 6310 Sursee". The section "Zustand vor Testbeginn" has a "Wert" field with a green button labeled "Auf". A blue highlighted box contains the text "1.6: zweiter Brandmelder oder Handfeuermelder | Rauchabschnitt Verkauf EG 1". Below this is a "Wert" field with two buttons: "Auf" and "Zu". The "Test" section has a "Status" field with the text "Das Ergebnis muss ausgefüllt werden." and a "Bemerkung" field with an edit icon. At the bottom are two buttons: "← Zurück" and "Weiter →". The bottom navigation bar has icons for "Testaufträge", "Drehbuch", "Teilnehmer", "Ich", and "Admin".

Auf der Adminseite werden alle Szenarien angezeigt, und es kann durch den gesamten Test navigiert werden.

Hinweis: Nur der Testleiter hat diese Seite.

Admin

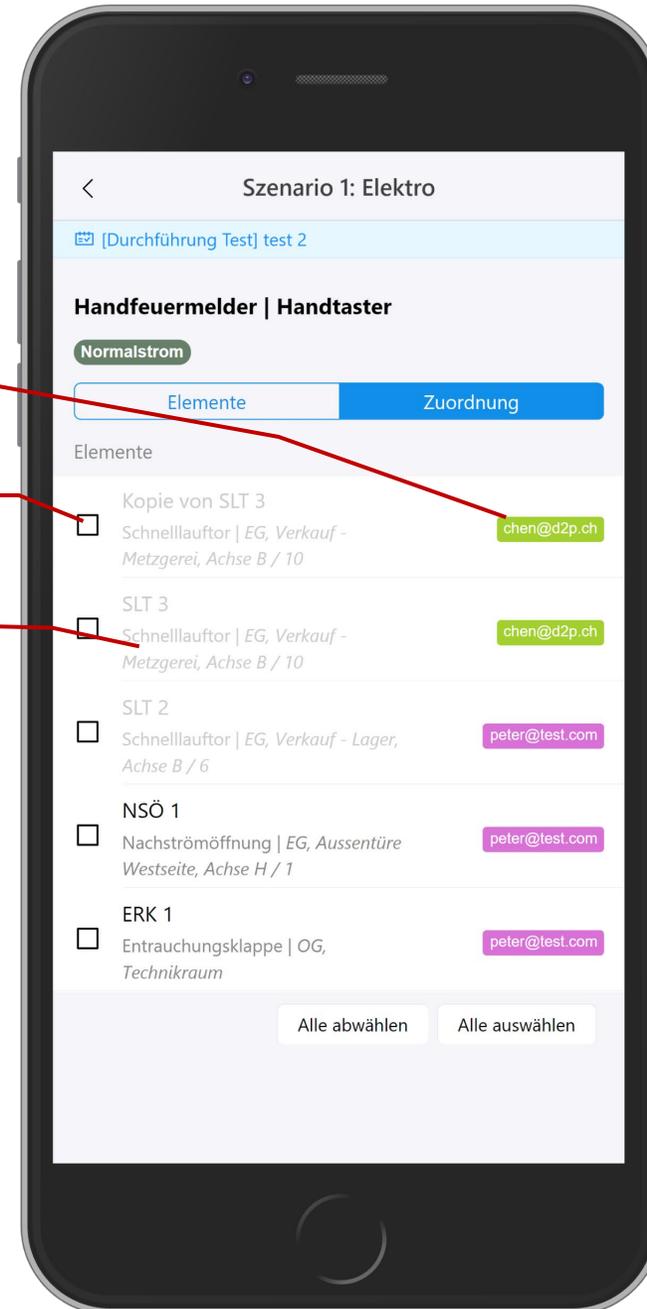


Der Abschnitt über die Zuweisung von Elementen ermöglicht es dem Testleiter oder Gewerkleiter, den Testern, die zu diesem Gewerk gehören, Elemente zuzuweisen. Auch hier können die Elemente „ignoriert“ werden.

Die aktuelle Zuordnung der Prüfer wird angezeigt.

Elemente können gewählt und einem Prüfer zugeordnet werden.

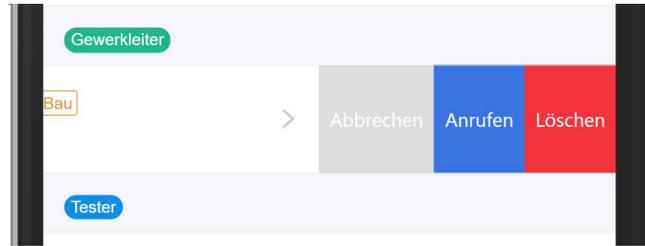
Elemente mit Aktionswert „0“ (keine Aktion) für das aktuelle Szenario werden ausgegraut.



Admin: Elemente Zuordnung

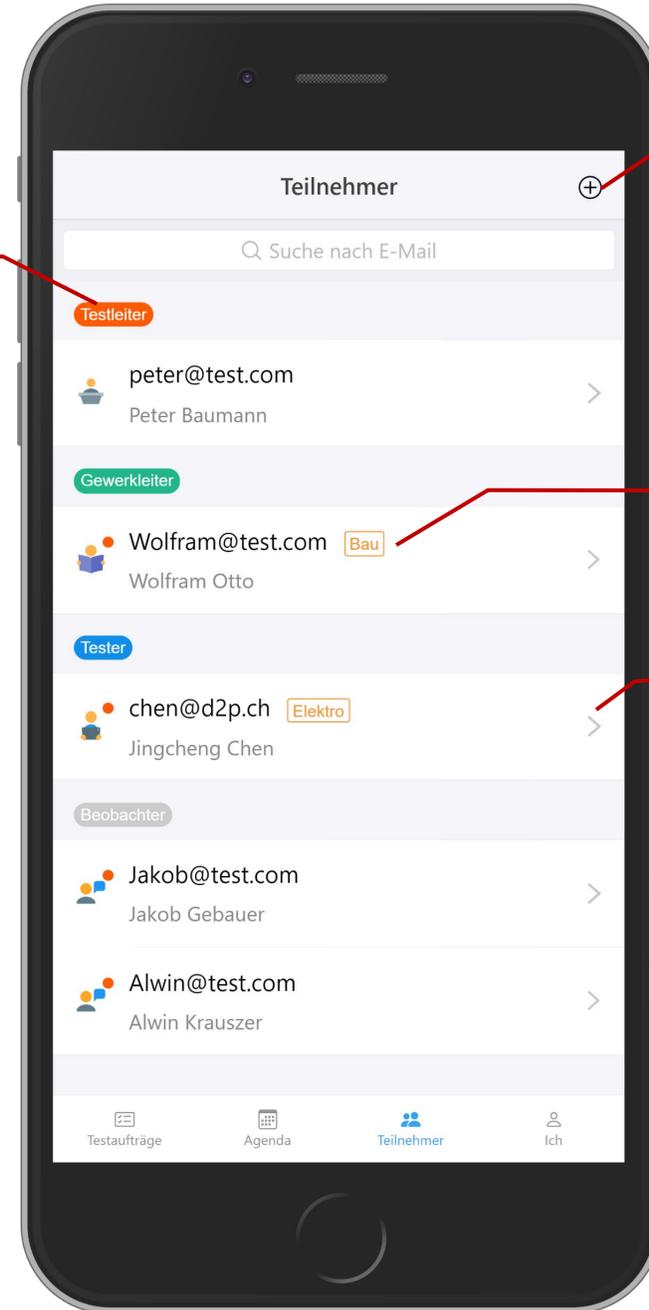
Die Teilnehmerliste zeigt alle Teilnehmer an diesem Test. Es kann nur einen Testleiter geben. Alle Teilnehmer sind in 4 Kategorien unterteilt: Testleiter, Gewerkeleiter, Tester, Beobachter.

Kategorie



Wenn Sie nach links streichen, können Sie den Teilnehmer anrufen oder löschen. Das gilt nur für Testleiter.

Teilnehmerliste



Neuen Teilnehmer hinzufügen (nur Testleiter)

Gewerk (bei Tester und Gewerkeleiter)

Detailansicht des Teilnehmers öffnen

Der Testleiter sieht in der Teilnehmerliste auch den aktuellen Status aller Teilnehmer für den aktuellen Drehbuchpunkt. Es gibt drei Werte:

Irrelevant

Keine zu testenden Elemente für diesen Teilnehmer

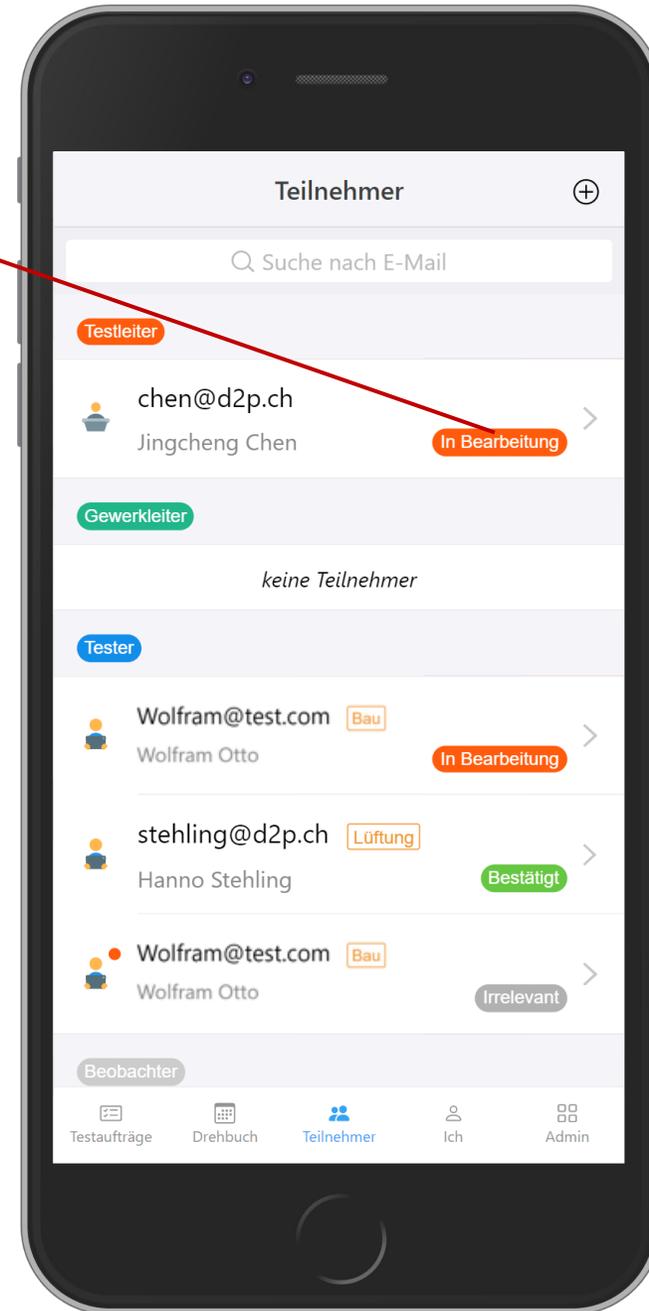
Bestätigt

Der Teilnehmer hat bestätigt, dass alle Elemente getestet wurden

In Bearbeitung

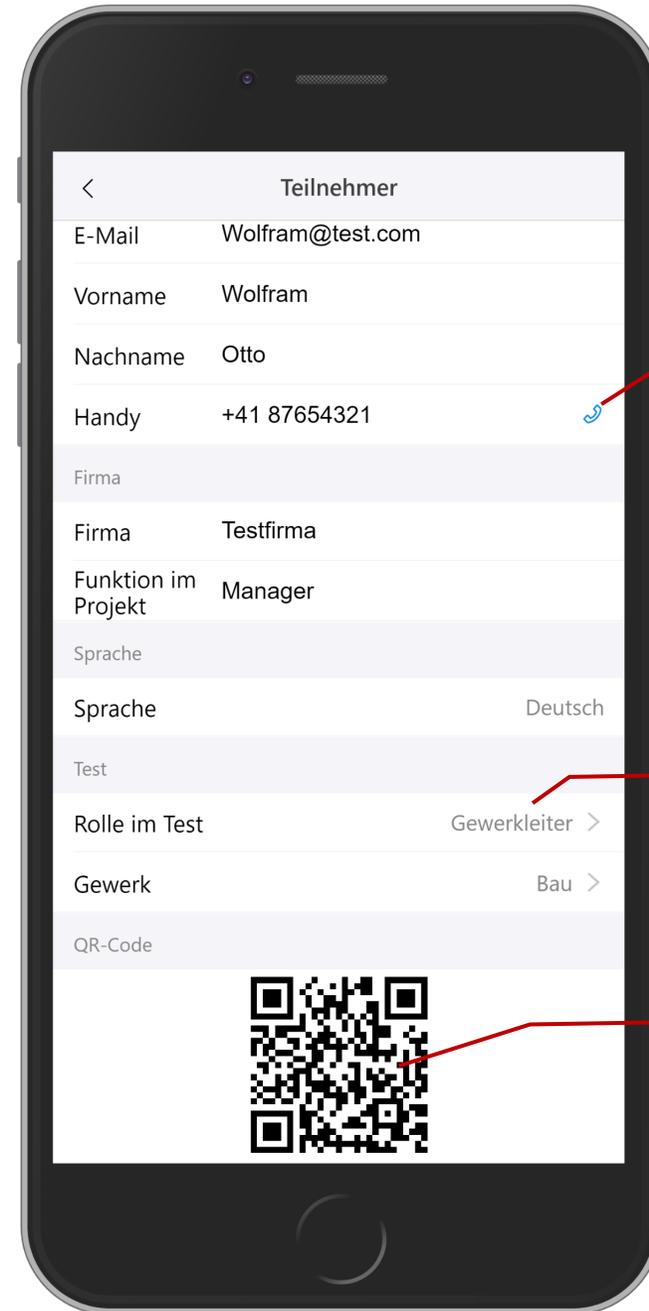
Der Teilnehmer ist dabei, die ihm zugewiesenen Elemente zu testen

Teilnehmerliste: admin



Die Teilnehmerseite zeigt die Details des Teilnehmers an. Zusätzlich kann der Testleiter diesen Teilnehmer bearbeiten, E-Mails versenden und löschen.

Teilnehmerseite



Klicken Sie hier, um diesen Teilnehmer direkt anzurufen.

Der Testleiter kann die Rolle und das Gewerk für einen Teilnehmer ändern.

Dieser QR-Code enthält die Zugangs-URL für den Teilnehmer

Die App überprüft die Internetverbindung automatisch. Wenn sich das Handy in einer Offline-Umgebung befindet, benachrichtigt die App den Benutzer, dass es in den Offline-Modus wechselt.

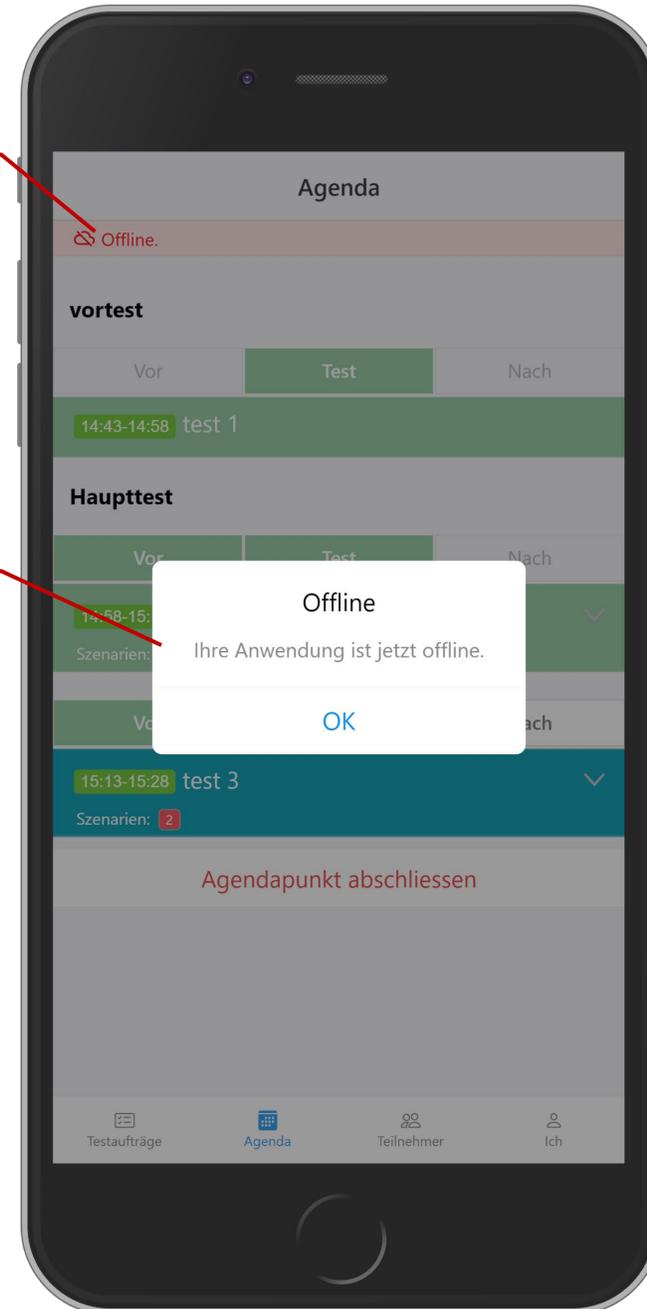
Im Offline-Modus können Sie immer noch innerhalb der App navigieren, aber einige Funktionen sind eingeschränkt.

Hinweis: Die App kann eine ausgefallene, jedoch keine „schlechte“ Verbindung erkennen. Wenn es zwar Internet gibt, aber mit schlechter Qualität, kann die App daher trotzdem zum Stillstand kommen. Tipp: Starten Sie den Flugzeugmodus des Handy, wenn Sie wissen, dass die Verbindung sehr schlecht ist. Damit „zwingen“ Sie die App in den Offline-Modus.

Offline-Modus

Statusleiste mit Anzeige des Offline-Modus.

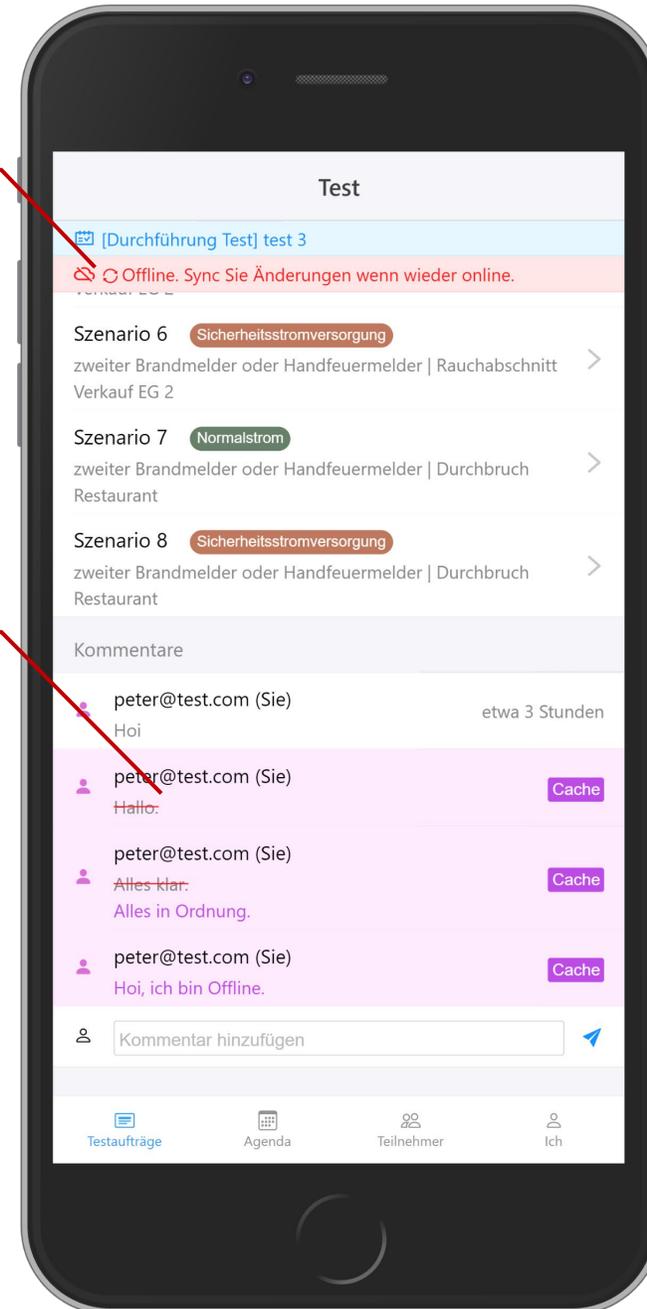
Benachrichtigung im Offline-Modus



Das Kommentarsystem arbeitet weiterhin im Offline-Modus. Die Änderungen werden zwischengespeichert und mit dem Server synchronisiert, sobald die App wieder eine Internetverbindung hat. Dies funktioniert sowohl für Testkommentare als auch für Szenariokommentare.

Statusleiste mit Anzeige des neuen Inhalt des Offline-Modus.

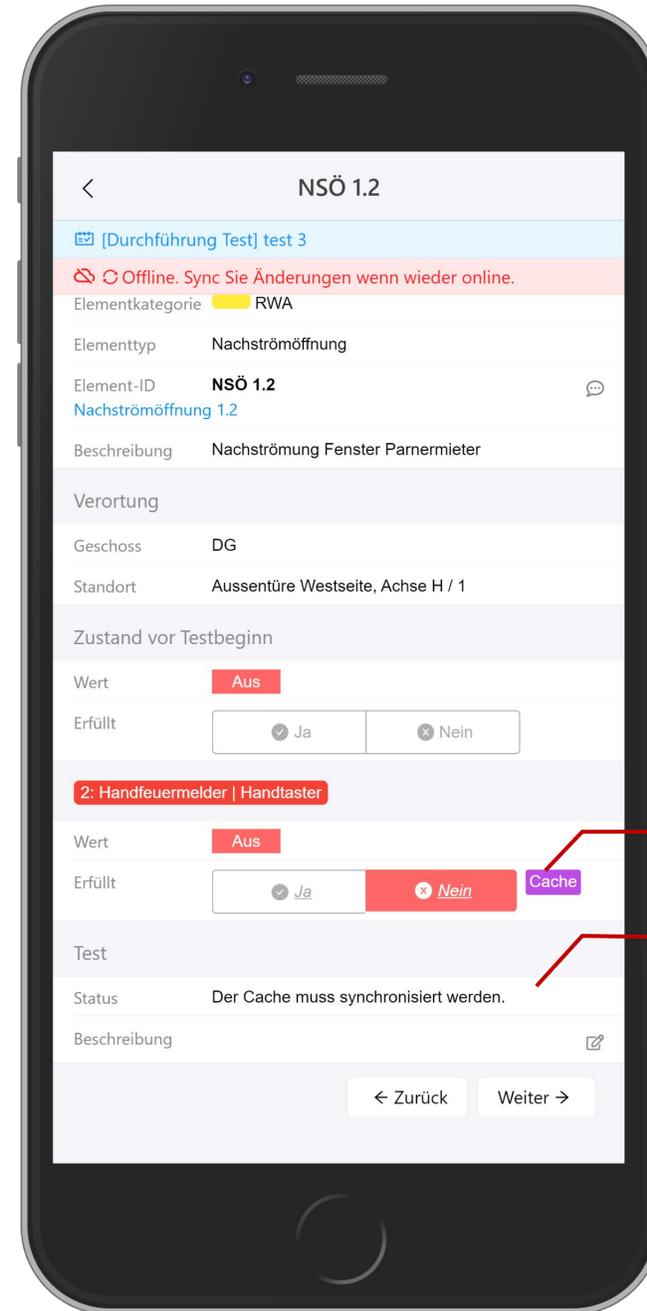
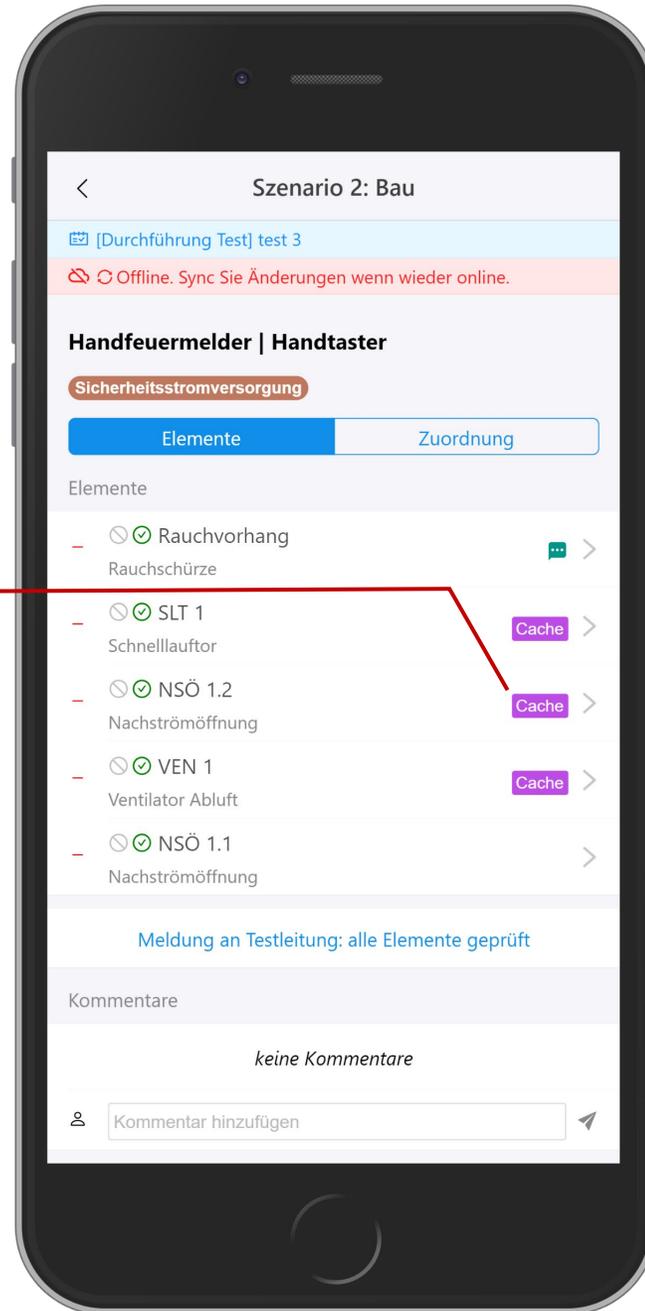
Violette Kommentare werden im Offline-Modus zwischengespeichert und später synchronisiert.



Offline-Modus: Caching

Die Testergebnisse für Elemente haben auch ein Caching-System. Dies ermöglicht es den Benutzern, alle Ergebnisse im Offline-Modus auszufüllen und sie zu synchronisieren, nachdem die App die Internetverbindung wieder hergestellt hat.

Das "Cache"-Zeichen wird ebenfalls in der Liste angezeigt.



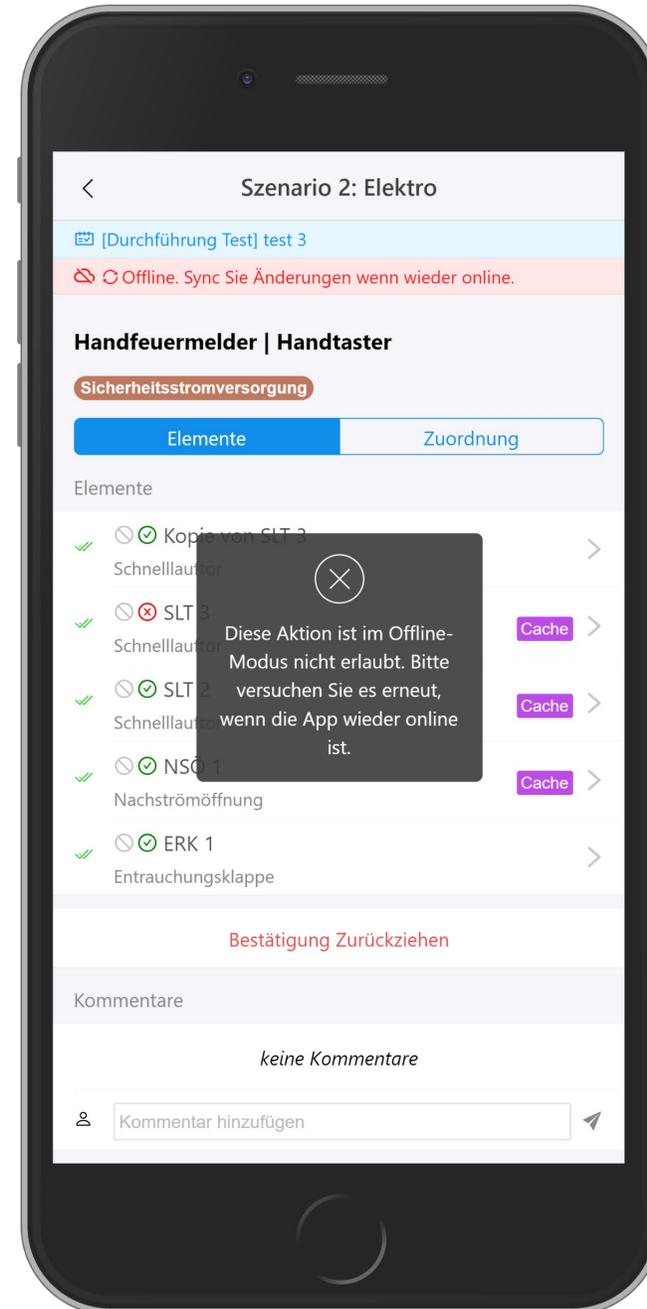
Das "Cache"-Zeichen zeigt an, dass es zwischengespeichert wird.

Der Text sagt auch, dass das Testergebnis synchronisiert werden muss.

Offline-Modus: Caching

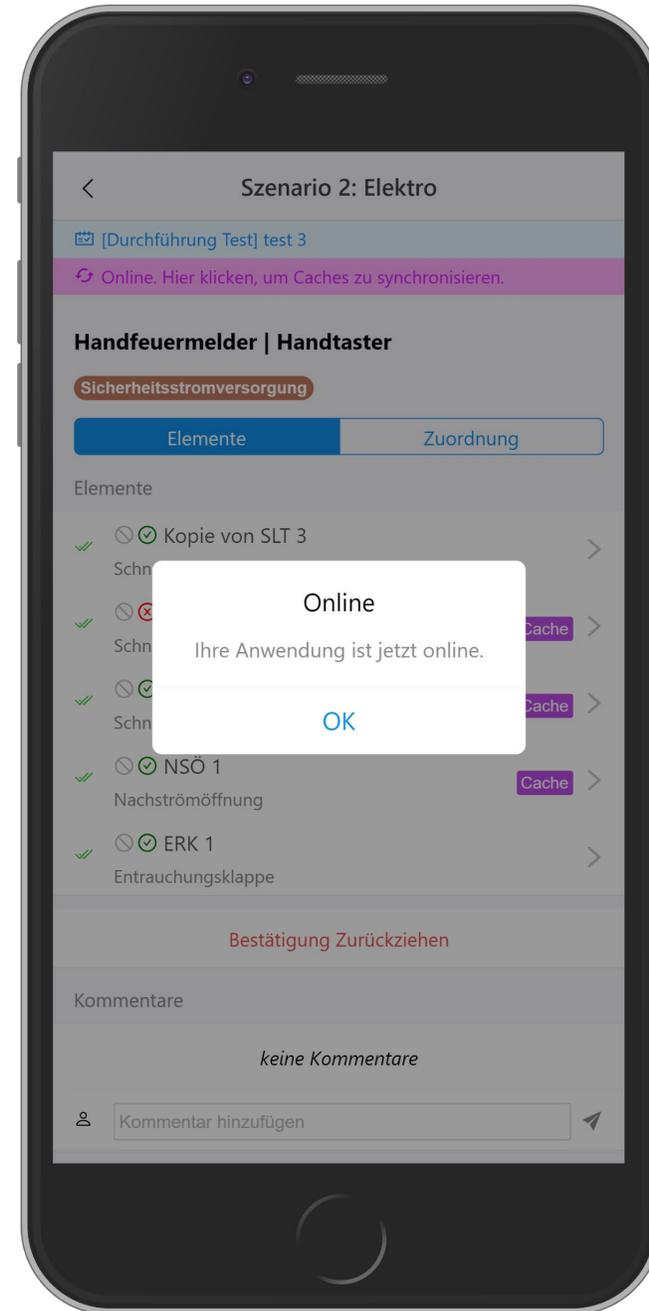
Bei allen anderen Funktionen warnt die App den Benutzer, dass sie im Offline-Modus nicht verfügbar sind.

Offline-Modus: Eingeschränkte Funktion



Wenn die App eine Internetverbindung erkennt, kehrt sie in den Online-Modus zurück und benachrichtigt den Benutzer.

Offline-Modus: Wieder Online



Wichtig: Die zwischengespeicherten Ergebnisse werden **nicht automatisch mit dem Server synchronisiert**, nachdem die Anwendung wieder online ist. Der Benutzer muss auf die Statusleiste klicken, um alle Caches mit dem Server zu synchronisieren.

Hinweis: Der Grund, warum wir den Benutzer bitten, zu entscheiden, wann der Cache synchronisiert werden soll, ist, dass die Anwendung nicht garantieren kann, dass die Internetverbindung gut genug ist. Daher sollte der Benutzer sicherstellen, dass die Internetverbindung für die Synchronisation stabil genug ist.

Offline-Modus: Wieder Online

Klicken Sie hier, um den Cache zu synchronisieren.

Synchronisierungsbestätigung

